

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

del dott. Gianni Lanari

ROMA - POLO DIDATTICO, Piazza Oderico da Pordenone 3

sabato 16/10/2010

trentaquattresima edizione

(come negoziare e gestire i conflitti)

Il corso ha ottenuto l'accreditamento dal Ministero della Salute
(7 Crediti ECM per tutte le professioni sanitarie)

Il corso ha ottenuto il riconoscimento a livello nazionale dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per l'Anno Scolastico 2010/2011 con decreto dell'8 Luglio 2010

Programma del corso

Il primo a parlare di assertività fu nel 1949 Salter, uno statunitense studioso del comportamento che, analizzando le cause e gli effetti dell'ansia sociale, elaborò le prime teorie sui comportamenti assertivi. Negli anni Cinquanta il comportamentista J. Wolpe iniziò a interessarsi in maniera significativa a queste tematiche, ma è solo nel 1963, che Lazarus e Bandura iniziarono ad approfondire studi sull'addestramento assertivo, applicando tecniche di role-playing (simulazioni di situazioni reali messe in atto durante l'addestramento) e di modeling (tecnica di apprendimento che si avvale di modelli che mettono in atto il comportamento da imparare). A partire da tale momento, il tema dell'assertività è stato studiato ad ampio raggio nell'ambito di diversi approcci psicologici (vedi abstract sull'argomento).

L'individuo non assertivo usa modalità comunicative passive o aggressive. Il passivo rinuncia all'espressione di pensieri ed emozioni e si sottomette al volere dell'altro, mentre l'aggressivo, all'opposto, li esprime tenendo in considerazione solo il proprio punto di vista e, in una logica di lotta per il potere, attacca direttamente e indirettamente l'interlocutore. L'individuo che comunica assertivamente esprime invece i propri pensieri ed emozioni, nel rispetto dell'interlocutore ed è disposto a raggiungere con quest'ultimo un accordo.

Tale strategia comunicativa aiuta ad affrontare in maniera efficace qualsiasi situazione conflittuale e diventa quindi uno strumento molto utile a tutte le categorie professionali per la gestione ottimale dei rapporti interpersonali.

L'evento formativo, che ha lo scopo di addestrare al miglioramento delle proprie capacità relazionali e comunicative, è caratterizzato da una costante partecipazione attiva dei discenti in modo da favorire "l'apprendimento in diretta" di contenuti e tecniche.

Durante il corso saranno trattati i seguenti temi:

- come negoziare e gestire i conflitti
- la comunicazione assertiva
- la comunicazione passiva
- la comunicazione aggressiva
- l'osservazione e il contatto oculare

- l'espressione del viso
- la capacità d'ascolto
- come fare i complimenti
- come saper ricevere i complimenti
- come fare le richieste
- come saper dire di no
- come fare le critiche
- come reagire nei confronti di una critica fondata
- come reagire nei confronti di una critica infondata
- come reagire quando si ha a che fare con persone sconosciute che insistono
- come reagire quando si ha a che fare con persone conosciute che insistono

Materiale didattico

Ad ogni partecipante saranno distribuiti questionari, dispense e un cd-rom. Il software interattivo sarà in grado di consentire ai corsisti il consolidamento, il mantenimento e l'ulteriore sviluppo di quanto appreso

Costo

Euro 150,00

N.B. Per le iscrizioni effettuate entro il 23/09/2010 è previsto uno sconto del 10%

Orario

9 – 18 (con pausa pranzo)

Docente

Gianni Lanari

* Presidente del Centro Italiano Sviluppo Psicologia

* Direttore Responsabile della Rivista di Psicologia e Psicoterapia CISP

* Autore del libro LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA (Edizioni Finson, Milano, 2004)

* Responsabile scientifico dei corsi ECM:

-Il gruppo come facilitatore della comunicazione - (docenti: dr.ssa Barbara Rossi e dr.ssa Simona Di Carlo);

-L'arte di comunicare: comprendere ed utilizzare il linguaggio grafico-pittorico in ambito terapeutico - (docente: dr.ssa Catia Girolametti);

-Comunicazione e lavoro di gruppo - (docenti: Barbara Rossi, Daniela Brambilla, Assunta Bertussi, Alessandro Mascherpa, Chiara Gozzellino , Claudia Giordana , Clara Cortellazzi , Cinzia Chesi, Annamaria Burlini, Simona Di Carlo, Simona Abbiati, Roberto Tomba e Annamaria Gibin)

-Comunicazione non verbale, aspetti tipici dell'ambiente sanitario - (docente: dr. Roberto Antonangeli);

-Comunicazione, creatività e lavoro di gruppo - (docenti: dr.ssa Barbara Rossi e dr.ssa Simona Di Carlo).

Data

sabato 16/10/2010

Sede

POLO DIDATTICO

Piazza Oderico da Pordenone 3, ROMA (di fronte alla sede della Regione Lazio)

Numero massimo di partecipanti

20 persone

Partecipanti ammessi:

- personale sanitario interessato alla comunicazione assertiva e ai crediti ecm: Medico chirurgo, Farmacista, Psicologo, Odontoiatra, Veterinario, Biologo, Chimico, Fisico, Assistente sanitario, Dietista, Educatore professionale, Fisioterapista, Igienista dentale, Infermiere, Infermiere pediatrico, Logopedista, Ortottista, Assistente di oftalmologia, Ostetrica/o, Podologo, Tecnico audiometrista, Tecnico audioprotesista, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Odontotecnico, Ottico, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico educazione e riabilitazione psichiatrica e psicosociale, Tecnico di neurofisiopatologia, Tecnico ortopedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale;
- personale della scuola interessato alla comunicazione assertiva: docenti di scuole di ogni ordine e grado, dirigenti scolastici e personale ATA provenienti da tutto il territorio nazionale (la partecipazione al corso dà diritto all'esonero dall'espletamento dei normali obblighi di servizio - D.M. 90/2003)
- persone con un particolare interesse nei confronti della comunicazione assertiva: (prima della richiesta di iscrizione inviare in tal caso una e-mail all'indirizzo cisp@psicoterapie.org contenente una descrizione della motivazione che spinge a frequentare il corso)

Per iscriversi:

- 1) effettuare il bonifico di euro 150,00 sul c/c n. 205994 intestato al dr. Gianni Lanari (responsabile legale del Centro Italiano Sviluppo Psicologia) presso BANCA MEDIOLANUM (Codice IBAN: IT29H0306234210000000205994, inserire nella causale il proprio nominativo e il titolo del corso);
- 2) inviare all'indirizzo cisp@psicoterapie.org la richiesta di iscrizione completa dei dati seguenti: nominativo, data di nascita, luogo di nascita, indirizzo di residenza, professione, codice fiscale, eventuale partita IVA e telefono (al ricevimento del bonifico sarà inviata una conferma dell'avvenuta iscrizione).

Ente organizzatore

C.I.S.P. - CENTRO ITALIANO SVILUPPO PSICOLOGIA

Piazza Sempronio Asellio 7 (metro Giulio Agricola) - 00175 Roma

Per eventuali ulteriori informazioni

Telefonare ai numeri del C I S P di Roma (0622796355 - 0622796354)